

中文力Chinese

為什麼中文力是未來的能力？中文將成為英語之外世界上第2大語言。你我可能都沒想過，會有這麼一天，全世界的人都急著學習中文。這是我們不可取代的優勢，但是我們卻自己捨棄了這份優勢。當全球有將近3千萬人學習中文時，生在台灣的你更應該提升自己的中文能力。

文—吳凱琳

2006年5月 Cheers雜誌

今年1月的大學學科能力測驗國文科考題讓火星文一夕之間爆紅，更全面引發關於年輕人中文能力一落千丈的檢討聲浪。事實上，這個問題存在已久，只是近幾年中國大陸經濟崛起，中文的身價暴漲，學習中文竟成了最時髦的活動。

當我們還在為是否該學古文的問題吵得不可開交之時，前所未見的全球中文熱，早已在世界各地延燒。

全球瘋中文

根據《亞洲週刊》報導，目前全球有85個國家、將近3千萬人學習中文。美國大學理事會在去年宣布，美國高中將開設華語文進階先修學分課程，2007年開始舉辦華語文考試，成為評量學生程度的標準之一。

此外，今年1月，泰國教育部決定將中文列為第1外語，並在2008年將中文列為中、小學必修課程。

當然，還有更多的人湧進中國大陸學習中文。目前在中國大陸學習中文的外籍學生大約為10萬，台灣則有1萬人左右。此外，上海交通大學國際教育學院院長張聖坤指出，和過去相較，以商務為學習目的人數有明顯成長，多半是外資企業員工，或是想在中國創業的人。

面對這股中文熱，中國大陸政府可是卯足全力，決心搶下全球中文教學的主導權。1987年，中國大陸成立了「國家對外漢語教學領導小組辦公室」（簡稱漢辦），負責編寫教材，培訓對外漢語教學師資，積極與國外大學合作，並預計在全球成立100所「孔子學院」，教授中文。反觀台灣則是遲至2003年才設立「國家對外華語文教學政策委員會」，腳步嚴重落後。

隨著中國大陸的步步進逼，台灣在中文教學市場卻是節節敗退。台灣師範大學國語教學中心主任周中天表示，過去以正體字進行中文教學的國外大學，近來紛紛轉而與中國大陸合作，全面更換師資與教材。

不僅如此，中文能力檢定的市場，中國大陸也是明顯佔上風。1989年，中國大陸便開辦「漢語水平考試」（Hanyu Shuiping Kaoshi），當地人稱漢托。目前全球有27個國家，超過54萬人應考，通過考試的外籍學生，中國大陸政府將提供獎學金，吸引他們到中國大陸留學。

這份漢托成績的重要性與權威性，和英文托福不相上下，甚至成為就業保證。復旦大學國際文化交流學院院長朱永生表示，在韓國，取得英文托福或漢托成績證明的人，企業會優先錄用。

至於台灣版的「中文托福」，今年才正式上路。教育部委託師大負責開發「華語文能力測驗」（Chinese Proficiency Test），將成為測試外籍人士華語能力的統一標準，預計未來會在海外設置考試據點。

台灣中文教育一年不如一年

對照全球其他地區對中文學習的狂熱，台灣的中文教育卻是一年不如一年，基礎教育的國文課時數大幅縮水。

實施九年一貫教育之前，國小一到四年級每星期有10堂國文課，然而教改實施之後，只剩下5堂。就總體的課程時數來看，語言課所佔的比例僅有四分之一，其中還包括國語、鄉土語言、和英文3種語言。

和鄰近的香港或新加坡相比，這個比例明顯偏低。周中天指出，新加坡小學一到四年級，語文課的比例高達三分之二（其中英語和母語各佔一半），五到六年級仍有二分之一。

事實上，在小學階段，語言教育是最重要的核心，而且語言能力必須及早開始培養，因為兒童的語言吸收能力比較強，假使等到長大之後再來補救，通常只會事倍功半。

除了政策因素之外，台灣中文教育的另一個阻礙來自於家長，大家都期待自己的孩子能夠「自然而然學會兩種語言」，但這是不容易的。有些國家，例如瑞士，本身就是雙語環境，因此小孩自然有機會同時學好兩種語言。但是，台灣沒有這種條件。

即使在新加坡的雙語社會，能同時學好兩種語言的也只有少數，有數字可證明。新加坡中學採取能力分班，分成EM1、EM2、EM3。E代表英文，M代表母語。不論是哪個等級，都必須學好英文。但是母語的能力則有高下之分，EM1代表母語能力很好、EM2普通、EM3則是馬馬虎虎。根據新加坡政府統計，EM1的人數比例不到10%。

但是在台灣，許多家長總認為，中文既然是自己的母語，就不需要花時間學習，小孩自然就會。正是因為這個原因，才會產生英語能力很強、中文能力低落的怪異現象。這反而造成日後兒童的學習障礙，因為中文能力不好，在閱讀與吸收知識方面自然會產生困難，只是很少有家長看到這一點。

企業愈來愈重視語言表達能力

教育體制無法提供良好的語文訓練，然而企業對於語言表達能力的要求卻愈來愈高。

麥肯錫公司（McKinsey & Company）指出，由於全球化與專業分工的因素影響，未來的工作需要更複雜、更密集的人際互動，因此具備互動能力的人將是企業最重要的人力資產。

人際互動依靠的就是語言的表達與溝通。勤業眾信人才資本協理黃中人表示，目前多數企業徵才時，都會將語言表達與溝通列入重要的核心能力之一。原因就在於許多工作都是跨部門的合作，需要頻繁的溝通，再加上一切講求速度，如何在短時間內清楚地表達自己的意思，將會直接影響工作表現。

那麼該如何提升語言能力？事實上，重點不在於語言本身，而是如何活用語言，達到有效的溝通。語言能力的好壞可以從以下3大層面來分析：閱讀、思考、與表達。

中文力要素1：閱讀

現代人普遍的現象是不喜歡閱讀文字、只愛看圖片；不太會寫文字，只會敲鍵盤。

這背後最根本的原因是傳播科技的發展。以前的傳播是以文字為主，兒童的娛樂就是看故事書，要聯絡朋友只能靠寫信。但是現在，網路、電視、手機相當普遍，人際之間的溝通雖然更方便，但是對於文字的應用能力也大幅降低。今年4月，台北市針對國小學生進行國語文能力抽驗考試，結果發現，愈常上網、看電視時間愈長的學生，國語文能力的通過率愈低。

因此，現在的年輕人不習慣閱讀長篇而複雜的文章。然而，閱讀是吸收知識的最重要管道，閱讀能力差，就無法有效的學習與累積知識。

許多人以為，閱讀是天生就會的能力。事實上閱讀是一個複雜的認知過程，需要練習。根據經濟合作暨發展組織（OECD）公布的國際學生評量計劃（Programme for International Student Assessment, PISA），閱讀能力的好壞可以從3個面向來看：

·擷取資訊：能否從閱讀的文字資料中找到自己需要的資訊。

·解讀資訊：能否正確解讀資訊所代表的意義。

·判斷力：能否將閱讀的資訊和既有的知識與經驗連結、判斷，最後提出自己的觀點。
養成閱讀的習慣，便能提升自己對於複雜文字的理解能力，加快知識吸收的速度。

中文力要素2：思考

除了閱讀文字的能力降低之外，年輕人的口語表達能力也在退步。「說話沒條理、沒重點，是因為思考沒有邏輯，」周中天認為，要訓練一個人的思考能力，最直接的方式就是寫作。

口語溝通和文字書寫是不同層次的語言活動，必須透過嚴謹的思考過程，才能寫出一篇通順的文章。

因此，平時要給自己寫作的機會。周中天就鼓勵學生參加報紙或雜誌讀者投書，訓練自己用簡短的幾百字說出自己的想法。此外寫日記也是很好的方式。

中文力要素3：表達

表達能力差的另一個原因是字彙太少。

「現代年輕人用語太過簡單，沒有層次，」政治評論家、曾出版多本關於語言研究書籍的南方朔表示。「生氣時，只知道用『生氣』這兩個字。」但是，表達生氣的字彙其實有很多，恨、怨、怒、咆哮等等都是。

這又與閱讀有關，文章看得少，知道的字彙就不多。因此，常常無法清楚表達，造成溝通上的困難，對未來在職場上的發展其實相當不利。

當然，我們不是文學作家，不需要對文字精雕細琢。但是如何說得精準與明確，卻很重要。假設你是電玩遊戲企劃人員，當你設計好一款遊戲，你必須和美編溝通，你希望角色人物的設計呈現什麼感覺或特質，背景畫面有哪些元素等等。「描述得愈具體、愈詳細愈好，美編才有辦法做出你要的東西，」遊戲橘子研發處專案主任王文璋說，「遊戲企劃人員不僅要會設計遊戲，還要會表達。」

專業能力的提升固然重要，然而，具備良好的中文能力，更可以為你在職場上的表現加分。尤其，中國的經濟體已經超越德國、法國，僅次美國、日本，這也是為什麼全球瘋中文的原因，如果要深深打動13億的消費人口，外加遍及全世界的華裔人口，中文能力無異是21世紀最重要的工作能力。